

**Отчет о выполнении мероприятий  
по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания  
с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Информация об исполнении (исполнено / не исполнено) и краткое описание
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.	Поддержание в актуальном состоянии состояния общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения и обеспечение доступа к данным ресурсам в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения. Обеспечение соответствия размещаемой информации требованиям статьи 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	В течение года	Заместитель директора Е.В. Спрыгина Методист И.В. Колосова	<b>Исполнено/</b> Систематическое обновление информации на сайте учреждения, ВКонтакте и ОК.
2.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на информационных стендах в помещении организации	В течение года	Заместитель директора Е.В. Спрыгина Методист И.В. Колосова	<b>Исполнено/</b> Распространение информации о деятельности учреждения в межведомственных структурах и учреждениях Разработаны буклеты, памятки различной тематики в количестве 700 экз.
<b>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социальных обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг.</b>				
3.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг: устройство внешнего пандуса, входной группы.	В течение года	Заместитель директора А.М. Большунов Экономист	<b>Исполнено/</b> На входе установлена вертикальная платформа подъемная, согласно

			А.В. Брюханова	требованиям доступности для маломобильных получателей услуг.
<b>Удовлетворённость получателей социальных услуг</b>				
4.	Выявление уровня удовлетворенности получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными: проведение анкетирования среди получателей социальных услуг	В течение года	Заместитель директора Е.В. Спрягина <b>Заведующие отделениями</b>	<b>Исполнено!</b> По итогам проведения Декады качества 2022 полностью удовлетворены 247 человек (97,6%), чем-то удовлетворены, чем-то нет 6 человек (2,4%).
<b>Укомплектованность организации социальными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</b>				
5.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами по социальной работе, социальными педагогами и другими специалистами согласно штатному расписанию: размещение информации и актуализация сведений о вакансиях учреждения на портале «Работа в России», на официальном сайте учреждения; информирование населения о наличии вакансий посредством Центра занятости населения.	В течение года	Специалист по кадрам Н.В. Туркова	<b>Исполнено /</b> укомплектованность учреждения кадрами составляет 99% согласно справке об укомплектованности учреждения работниками основного профиля
<b>Доля работников, прошедших повышение квалификации / профессиональную переподготовку по профилю социального обслуживания</b>				
6.	Повышение квалификации работников учреждения (курсы повышения квалификации, кратковременные курсы, семинары, тренинги и т.д.)	В течение года	Методист И.В. Колосова	<b>Исполнено /</b> доля работников, повысивших квалификацию по итогам 9 месяцев 2022 г. составила 21 % от фактического числа замещенных должностей. Всего повысили квалификацию 27 сотрудников из 130
<b>Качественные показатели оказания социальных услуг</b>				
7.	Соблюдение норм "СанПиН СП 2.4.3648-20 Требования к санитарному содержанию, помещений организации для детей-сирот и проведению дезинфекционных мероприятий помещений.	Февраль	Заведующий отделением Е.В. Сырцов	<b>Исполнено!</b> согласно акту о проведении внутреннего контроля, требования к устройству, содержанию и

				<p>организации режима пребывания несовершеннолетних в учреждении          соблюдаются. выявлены нарушения целостности стен, следы протеканий в связи с протеканием крыши, работы по устранению будут проведена после ремонтных работ кровли здания.</p>
8.	<p>Контроль за организацией и выполнением медицинского сопровождения детей, их лечения, оздоровления и реабилитации.          Проверка срока годности лекарственных препаратов. Правильное хранение и учёт лекарственных препаратов. Соблюдение правил приёма лекарств несовершеннолетними</p>	Март	<p>Заведующий отделением          Н.Н. Похибенко</p>	<p><b>Исполнено/согласно</b>          акту о проведении внутреннего контроля условия хранения лекарственных препаратов соблюдены, лекарственных средств с истекшим сроком годности не выявлено, журнал учета ведется регулярно.</p>
9.	<p>Проверка реализации мероприятий согласно комплексному плану и листу сопровождения семьи, имеющей ребёнка-инвалида.</p>	Май	<p>Заведующий отделением          Ю.В. Макарова</p>	<p><b>Исполнено/ согласно</b>          акту о проведении внутреннего контроля мероприятия реализовывались по программе «Я могу», целью которой является расширение социальной адаптации детей-инвалидов. Программа реализуется 2 раза в неделю проводилась для детей от 3 до 4 лет.</p>

10.	Учет клиентов, принятых на социальное обслуживание. Проверка периодичности и объемов услуг в соответствии с ИПСУ и актом сдачи-приемки оказанных социальных услуг.	Июнь	Заведующие отделениями	<b>Исполнено</b> / согласно акту о проведении внутреннего контроля отделения социальной помощи семье и детям, нарушений по учету и принятию клиентов на социальное обслуживание не зафиксировано. Услуги оказаны в рамках ИПСУ.
11.	Организация учебной деятельности детей, качество проведения самоподготовки. Итоги успеваемости воспитанников за 2021-2022г.	Июль	Заведующий отделением Е.В. Сырцов	<b>Исполнено</b> / 06.07.2022 согласно акту о проведении внутреннего контроля прорабатывался вопрос об устройстве всех детей школьников, студентов в учебные заведения на очную или дистанционную форму образования.
12.	<p><b>Организация и сопровождение методических мероприятий:</b></p> <p><b>Семинар-практикум</b> «Активные формы и методы для формирования мотивации у несовершеннолетних»</p> <p><b>Методическое объединение</b> «Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий»</p>	В течение года	Заместитель директора Е.В. Спрыгина Методист И.В. Колосова	<p><b>Исполнено</b> / 15.02.2022</p> <p>Представлены методы развития мотивации несовершеннолетних, создание условий для формирования положительной мотивации.</p> <p>Присутствовало 23 специалиста</p> <p><b>Исполнено</b>/17.03.2022</p> <p>Представлен опыт работы и методика проведения культурно-досуговых мероприятий.</p>

			<p>Раскрыты этапы подготовки к мероприятиям. Присутствовало 14 специалистов.</p>
<p><b>Методическое объединение</b> Мастерская эффективного специалиста «Инструменты роста и развития»</p>			<p><b>Исполнено /22.09.2022</b> Обсуждался вопрос о повышении эффективности работы сотрудников, о перспективных планах развития учреждения. Присутствовало 10 специалистов.</p>
<p><b>Методическое объединение</b> «Отчет по программе «Гвое завтра». Мониторинг. Результаты.</p>			<p><b>Исполнено /18.08.2022</b> подведение итогов, обратная связь от получателей услуг и специалистов учреждения. Присутствовало 12 специалистов.</p>
<p><b>Беседа-практикум</b> «Работа с сетью социальных контактов как технология социальной терапии»</p>			<p><b>Исполнено /19.08.2022</b> Знакомство с применением следующих видов деятельности: реабилитация, реинтеграция, сетевая работа, поддержка семьи. Присутствовало 14 специалистов.</p>
<p><b>Методическое объединение</b> Информирование сотрудников о новинках методической литературы по социальному обслуживанию, технологиях и программной деятельности Центра.</p>			<p><b>Исполнено / 13.10.2022</b> Информирование специалистов учреждения о новинках научно-методической литературы по</p>

	<p><b>Беседа-практикум</b> «Мотивация трудовой деятельности: основные виды и методы»</p> <p><b>Методический час</b> «Единая база по работе с получателями социальных услуг».</p> <p><b>Методический час</b> «Игры и упражнения для детей с ДЦП» в коррекционно-развивающей работе.</p>			<p>актуальным вопросам, систематизация документов методической литературы, обобщение опыта по приоритетным направлениям. Присутствовало 14 специалистов.</p> <p><b>Исполнено /06.12.2022</b> Рассмотрены основные модели мотивации трудовой деятельности сотрудников. Повышение эффективности и результативности работы. Присутствовало 16 специалистов.</p> <p><b>Исполнено / 25.03.2022</b> Знакомство специалистов с интерфейсом базы: проблемы, нововведения, возможности базы АСП. Присутствовало 27 специалистов.</p> <p><b>Исполнено / 27.03.2022</b> Специалистам представлена характеристика игровой деятельности дошкольников с ДЦП, а также картотека подвижных игр с описанием возрастных групп, оборудования,</p>
--	--	--	--	--

	<p><b>Семинар</b> «Формы работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».</p> <p><b>Методический час</b> «Основания принятия, выбытия несовершеннолетних, особенности при формировании личных дел».</p>			<p>инвентаря. Присутствовало 5 специалистов.</p> <p><b>Исполнено / 18.11.2022</b> Рассмотрен вопрос о проблемах детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Система работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении. Присутствовало 15 специалистов.</p> <p><b>Исполнено / 24.11.2022</b> Установление порядка ведения личных дел несовершеннолетних. Присутствовало 13 специалистов.</p>
--	--	--	--	---

Директор



О.А. Карагаева